

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Dubiel Vitrum spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

data wprowadzenia: 2018.08.01.

I. WSTĘP

1. Działając na podstawie art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego Dubiel Vitrum spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ustala niniejsze Ogólne warunki sprzedaży.
2. Ogólne warunki sprzedaży Dubiel Vitrum spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwane dalej „OWS”) znajdują zastosowanie do transakcji sprzedaży zawieranych pomiędzy Dubiel Vitrum spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną „Sprzedawcą”) a podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą i dokonującym zakupów (zwanym „Kupującym”).
3. OWS stanowią integralną część umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym wraz z dokumentami zamówienia oraz cennikami Sprzedawcy.
4. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją OWS w całości.

II. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie zamówienia przez Kupującego i jego przyjęcie przez Sprzedawcę, lub poprzez akceptację przez Kupującego warunków realizacji zamówienia sporządzonych przez Sprzedawcę. Warunki realizacji zamówienia Sprzedawca sporządza w oparciu o zamówienie przesłane przez Kupującego lub w wyniku wzajemnych uzgodnień.
2. Zamówienie złożone przez Kupującego musi zawierać: dane Kupującego (w szczególności: firmę Kupującego, dane rejestrowe, adres, numer telefonu i faksu, adres poczty elektronicznej, dane osoby upoważnionej do składania zamówienia), szczegółową specyfikację zamawianego towaru umożliwiającą jego wykonanie (w szczególności rysunki techniczne, charakterystykę) lub identyfikację (np. nazwy katalogowe dla towarów seryjnych Dubiel Vitrum) oraz ilość zamawianych towarów i proponowany termin wykonania, a także informację, czy Kupujący dokona odbioru towaru we własnym zakresie (z siedziby Sprzedawcy), lub czy Sprzedawca ma dostarczyć towar Kupującemu oraz adres, na który towar ma być dostarczony, a także oświadczenie o akceptacji OWS.
3. W przypadku realizacji sprzedaży z odroczonym terminem płatności, Kupujący musi, przed przyjęciem zamówienia przez Sprzedawcę poddać się obowiązującej u Sprzedawcy procedurze przyznania kredytu kupieckiego do wysokości limitu umożliwiającego taki zakup. Wiąże się to przede wszystkim z obowiązkiem udostępnienia na wniosek Sprzedawcy aktualnych dokumentów rejestrowych Kupującego, poświadczonych za zgodność z oryginałem, a także obowiązkiem prawidłowego wypełnienia wniosku kredytowego (stanowiącego załącznik nr 1 do OWS). Sprzedawca może zażądać dokumentów poświadczających wiarygodność finansową Kupującego lub udzielenia stosownych zabezpieczeń. W takich wypadkach umowę między stronami uważa się za zawartą dopiero z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę faktu udzielenia Kupującemu kredytu kupieckiego zgodnie z treścią złożonego wniosku kredytowego, albo z chwilą potwierdzenia przez Kupującego przyjęcia kredytu kupieckiego udzielonego na warunkach odmiennych niż wskazane we wniosku kredytowym.
4. Wszystkie powyższe oświadczenia stron muszą zostać złożone w formie pisemnej, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, lub faksu.
5. Sprzedawca nie odpowiada za nie wykonanie lub niewłaściwe wykonanie umowy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, albo zachowań Kupującego lub osób trzecich (w tym dostawców Sprzedawcy), dostarczenie towarów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.
6. Termin realizacji zamówienia przez Sprzedawcę biegnie od chwili zawarcia umowy. Jeżeli zachodzi konieczność uzyskania dodatkowych informacji od Kupującego, termin realizacji zamówienia przedłuża się o czas niezbędny do uzyskania takich informacji od Kupującego. Termin realizacji zamówienia ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, na przykład: nieterminowa dostawa przez dostawców Sprzedawcy, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne opóźnienia transportowe i celne, itp.

III. WARUNKI DOSTAW I ODBIORU

1. Sprzedawca zobowiązuje się do załadunku bądź dostawy zamawianego towaru zgodnie z ustaleniami zawartymi w zamówieniu lub w warunkach realizacji zamówienia, które zostały zaakceptowane przez Kupującego. Wyładunek każdorazowo obciąża Kupującego – chyba że Strony umówiły się inaczej. Kupujący jest zobowiązany dokonać rozładunku niezwłocznie z chwilą dostarczenia mu towaru.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie dostarczanego towaru podczas wykonywanego przez siebie transportu, do momentu rozpoczęcia przez Kupującego rozładunku. Od chwili rozpoczęcia rozładunku odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia lub utratę towaru ponosi Kupujący. Z tą chwilą następuje wydanie towaru Kupującemu.
3. W przypadku gdy Kupujący dokonuje odbioru we własnym zakresie (w siedzibie Sprzedawcy), odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę przechodzi na Kupującego z chwilą rozpoczęcia załadunku. Z tą chwilą następuje wydanie

towaru Kupującemu.

4. Strony mogą ustalić obowiązujące pomiędzy nimi minimum logistyczne. Minimum logistyczne oznacza minimalną wartość zamówionych towarów dla danego miejsca dostawy, przy której Sprzedawca nie naliczy Kupującemu opłaty transportowej. W przypadku realizacji dostaw niespełniających ustalonego między Stronami minimum logistycznego oraz w przypadku nie ustalenia przez strony minimum logistycznego Sprzedawca naliczy Kupującemu opłatę transportową, zgodnie z cennikiem Sprzedawcy.
5. Każde wydanie towarów Sprzedawca dokumentuje drukiem magazynowym WZ lub listem przewozowym, który stanowi podstawę ilościowego odbioru towarów.
6. Kupujący zobowiązany jest dokonać odbioru ilościowego i jakościowego dostarczonych towarów natychmiast po ich wydaniu i dokonać właściwej adnotacji na dokumencie magazynowym WZ lub liście przewozowym.
7. W przypadku zastrzeżeń jakościowych lub ilościowych Kupujący niezwłocznie zgłasza je w formie pisemnej pod rygorem nieważności przewoźnikowi lub Sprzedawcy.
8. Jeśli ze względu na rodzaj opakowania lub ilość towarów nie jest możliwe wykonanie natychmiastowej kontroli jakości dostarczonych towarów to odbiór jakościowy przeprowadzany będzie w siedzibie Kupującego lub w miejscu przeznaczenia nie później niż 3 dni od daty wydania towarów, przy udziale uprawnionego przedstawiciela Sprzedawcy. Nie zwalnia to Kupującego z obowiązku dokonania ilościowego odbioru towarów w momencie ich wydania.
9. Podpisanie dokumentu WZ, lub listu przewozowego przez Kupującego lub osobę przez niego wskazaną jako upoważnioną do odbioru, oznacza przyjęcie przedmiotu sprzedaży bez zastrzeżeń pod względem ilościowym. Podpis pod dokumentem odbioru powinien być czytelny i umożliwiać identyfikację odbierającego z imienia i nazwiska.
10. Każda osoba wskazana przez Kupującego jako odbierająca towary, jest traktowana jako upoważniona do odbioru towarów i podpisywania dokumentów odbioru w imieniu Kupującego. Wskazanie osoby odbierającej towary w imieniu Kupującego następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu.
11. W przypadku gdy Kupujący nie wskaże osoby odbierającej, uważa się że każda osoba podpisująca dokument odbioru w miejscu wskazanym przez Kupującego jest przez niego upoważniona do odbioru towarów w jego imieniu.
12. Sprzedawca ma prawo doliczania dodatkowych opłat za opakowania specjalne szkła. Cena tych opakowań, zasady rozliczenia lub ewentualnego zwrotu będą przedmiotem ustaleń między Stronami na etapie uzgadniania warunków realizacji zamówienia.
13. Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami magazynowania w wysokości 3% wartości towarów za każdy rozpoczęty tydzień magazynowania, jeżeli Kupujący opóźnia odbiór z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
14. Jeżeli Kupujący nie dokona rozładunku w terminie, Sprzedawca może dokonać rozładunku na ryzyko Kupującego, obciążając go kosztami, lub, wedle własnej decyzji, może powrócić z towarami do siedziby Sprzedawcy, obciążając Kupującego dodatkowymi kosztami transportu i rozładunku oraz kosztami ponownego załadunku towarów. W takiej sytuacji Kupujący ma obowiązek dokonać odbioru towarów we własnym zakresie w siedzibie Sprzedawcy, a Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami magazynowania w wysokości 3% wartości towarów za każdy rozpoczęty tydzień magazynowania.

IV. ZAPŁATA NALEŻNOŚCI

1. Sprzedawca wystawia i przesyła Kupującemu fakturę VAT, określając w niej sposób oraz termin zapłaty zgodny z umową sprzedaży. Kupujący jest zobowiązany dokonać zapłaty w wysokości, w terminie i w sposób zgodny z treścią faktury.
2. W przypadku niedochowania terminu zapłaty należności, Sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację kolejnych zamówień Kupującego lub realizować je na zasadzie 100% przedpłaty oraz dodatkowo postawić w stan natychmiastowej wymagalności należności z wszystkich wystawionych faktur, w tym również tych, których terminy płatności jeszcze nie upłynęły.
3. Zadłużenie Kupującego wobec Sprzedawcy jest sumą wartości kwot brutto wynikających z niezapłaconych faktur i wartości zamówień będących w trakcie realizacji.
4. Za datę zapłaty rozumie się dzień wpływu należności na rachunek Sprzedawcy.
5. Brak zapłaty w terminie wymagalności powoduje obowiązek zapłaty przez Kupującego odsetek ustawowych.
6. Do momentu pełnej zapłaty za dostarczone towary pozostają one własnością Sprzedawcy.
7. W razie zmiany sytuacji finansowej lub prawnej Kupującego, lub w przypadku niedochowania przez Kupującego terminu zapłaty, Sprzedawca jest uprawniony zażądać od niego dodatkowych zabezpieczeń, a Kupujący jest zobowiązany do udzielenia Sprzedawcy żądanych przez niego zabezpieczeń. Ma to zastosowanie szczególnie w przypadkach zmian ubezpieczonych limitów kredytowych na skutek pogarszających się ratingów Kupującego.
8. Zgłoszenie reklamacji przez Kupującego nie uprawnia go do wstrzymania zapłaty za reklamowany towar.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I RĘKOJMIA. WARUNKI REKLAMACJI.

1. Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne wygasają z upływem 1 roku od dnia wydania towaru.

2. W przypadku gdy Kupujący stwierdzi, że w zakupionych towarach występują wady jakościowe, zobowiązany jest on do doręczenia Sprzedawcy reklamacji, najpóźniej trzeciego dnia od dnia wydania towarów, chyba że wykrycie wady nie było możliwe w drodze kontroli towarów. W takim wypadku Kupujący jest zobowiązany do doręczenia Sprzedawcy reklamacji, najpóźniej trzeciego dnia od wykrycia wady. W razie niezgłoszenia przez Kupującego reklamacji dotyczącej jakości towarów w wyżej określonych terminach, Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi. Reklamacja musi być zgłoszona w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno precyzyjnie określać i opisywać wady towaru, rodzaj i ilość reklamowanego towaru, dane Kupującego oraz numer faktury zakupu.
4. Obowiązkiem Kupującego jest dostarczenie wadliwego towaru do Sprzedawcy w celu oceny zasadności reklamacji. Zarówno przygotowanie towaru do transportu jak i sam transport do siedziby Sprzedawcy obciąża Kupującego. Wadliwy towar powinien być zapakowany w opakowanie uzgodnione ze Sprzedawcą, należycie chroniące go przed dalszym uszkodzeniem i zniszczeniem. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia powstałe podczas transportu reklamowanych towarów z powodu niewłaściwego opakowania i zabezpieczenia.
5. Sprzedawca rozpatrzy zasadność reklamacji w ciągu 14 dni i poinformuje Kupującego w formie pisemnej o jej uznaniu lub o odrzuceniu. Bieg terminu rozpatrzenia reklamacji rozpoczyna się z dniem wypełnienia warunków, o których mowa w punktach 2-4.
6. W przypadku uznania zasadności reklamacji Sprzedawca decyduje o formie jej załatwienia, poprzez:
 - 6.1. naprawę towaru, lub
 - 6.2. wykonanie nowego towaru wolnego od wad (do odbioru w siedzibie Sprzedawcy).
7. W przypadku wad uniemożliwiających wykorzystanie towaru zgodnie z przeznaczeniem, Sprzedawca może załatwić reklamację poprzez obniżenie ceny.
8. Wykonanie naprawy towaru lub dostarczenie nowego towaru wolnego od wad nastąpi w terminie uzgodnionym z Kupującym z uwzględnieniem minimów czasowych dla procesu technologicznego produkcji, zgromadzenia surowców i półproduktów.
9. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją roszczeń z tytułu rękojmi do czasu uregulowania przez Kupującego zaległych należności, w tym również za reklamowany towar.
10. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad towarów nie obejmuje kosztów montażu, demontażu, transportu towarów, a także innych kosztów z tym związanych.
11. Sprzedawca nie odpowiada za powierzone mu materiały. Produkty wytwarzane usługowo z materiału powierzonego przez Kupującego nie są objęte rękojmią wymienioną w punkcie 1.
12. Poza roszczeniami określonymi w niniejszych OWS Kupującemu nie przysługują względem Sprzedawcy żadne dalsze idące roszczenia wynikające z wad towarów, a także wynikające z ich nieterminowej dostawy oraz roszczenia o odszkodowanie za szkodę rzeczyswistą lub utracone korzyści.
13. Zakres odpowiedzialności za jakość towarów Sprzedawcy może być ustalona w drodze dodatkowych porozumień między Stronami.

VI. PARAMETRY JAKOŚCI I ZGODNOŚCI. WARUNKI PRZECHOWYWANIA I UŻYTKOWANIA.

1. Towary będące przedmiotem zamówienia zostaną wykonane w tolerancjach i jakości zgodnej z ogólnie stosowanymi w branży normami oraz normami zakładowymi Sprzedawcy. Normy zakładowe Sprzedawcy obowiązują w przypadku braku norm branżowych, chyba że strony określiły inaczej.
2. Sprzedawca wystawia deklaracje zgodności wyłącznie do towarów, które posiadają trwałe oznaczenie Sprzedawcy, zgodnie z normami:
 - 1) PN-EN 14449 – dla szkła warstwowego i bezpiecznego szkła warstwowego,
 - 2) PN-EN 12150 – dla termicznie hartowanego szkła bezpiecznego,
 - 3) PN-EN 1863 – dla termicznie wzmocnionego szkła bezpiecznego.
3. Sprzedawca zapewnia o zgodności stanu technicznego sprzedawanych towarów z normami i certyfikatami wymaganymi przez obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Instrukcje dotyczące magazynowania, czyszczenia, montażu szkła zawiera załącznik nr 2 do OWS „Instrukcja użytkowania, montażu, magazynowania i czyszczenia szkła”.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z chwilą zawarcia przez strony umowy, każda zmiana uzgodnionych warunków zamówienia wymaga zgody drugiej strony.
2. W jakichkolwiek kwestiach nie uregulowanych w umowie lub OWS zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Ewentualne spory wynikające ze współpracy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.