Qualität

Dubiel Vitrum **setzt auf Qualität.**

Wir erfüllen sehr hohe Qualitätsanforderungen, die uns durch unsere Geschäftspartner aus den Marktsparten gestellt werden, wo die Präzision und ästhetische Produktausführung über Wettbewerbsfähigkeit und Markterfolg entscheiden.

Alle Aspekte, die mit der Qualität verbunden sind, werden von uns als bestimmte Werte und Gebiete betrachtet, die mit größter Sorgfalt überprüft, behandelt und modernisiert werden. Deshalb sind unsere Produkte seit Jahre durch unsere Kunden sehr geschätzt.

Produktqualität

Passende Qualität und entsprechende Maßtoleranzen des von uns verarbeiteten Glases garantieren die rigorösen betriebsinternen Normen, die unter vielen Aspekten viel strenger als inländische und ausländische Normen für Glas sind.

Verpackung

Wir legen einen großen Wert auf Verpackung der von uns angebotenen Produkte. Je nach der Produktart werden bei uns individuelle verpackungsverfahren eingesetzt, die für Sicherheit beim Transport sorgen und gleichzeitig die Qualität der Produkte nachweisen.

Auftragsabwicklungstermine

Wir garantieren wettbewerbsfähige Abwicklungstermine der Aufträge. Bei der Festsetzung der Liefertermine werden die Kunden bei uns individuell behandelt.

Schnelle Angebotserstellung

Unsere Angebotsabteilung beantwort schnell Ihre Anfrage. Für den Verkaufsangebot bedürfen wir eine detaillierte Glasstückliste: Glastyp, Glasstärke, Bearbeitungsverfahren (Abstumpfen, Schliff, Anfasen usw.), Ausschnitte und Löcher, Typ der eingesetzten Folie, Folienmenge, Grafik und Druck-Technik, Vorspannungsverfahren, Biegen usw.

Kundenbetreuung auf hohem Niveau

Für die Betreuung Ihrer Firma wird ein Mitarbeiter im Außendienst und ein anderer Mitarbeiter im Büro von Dubiel Vitrum zuständig. Unsere Kunden erhalten vollständige Kontaktdaten unserer Mitarbeiter.

Qualitätsprüfung

Bevor das Produkt in Verkehr gebracht wird muss das verarbeitete Glas getestet werden. Wir führen wochenlange Tests neuer technologischer Lösungen durch, bei schwierigen Aufträgen machen wir

Probeserien, deren Ergebnisse wir dem Bauherrn oder dem Unternehmer präsentieren. Wir unterziehen uns den Audits der externen Firmen, auch im Auftrag unserer Abnehmer aus dem Ausland.

Logistik

Wir verfügen über eigene Transportkapazitäten. Dabei stützen wir uns auf externe Transporte. Je nach der Transportart werden entsprechende Verpackungsverfahren eingesetzt.

Erfahrung

Unsere Herstellung läuft ununterbrochen seit 1982. Wir haben schon immer nach Maßnahmen zur Optimierung der Prozesse gesucht, die über die Qualität unserer Erzeugnisse entscheiden (siehe: Geschichte [1]). Die Produktion von Glasmöbeln und anderen Glaskomponenten als Halberzeugnissen für Anlagen verlangt von uns Präzision exakt auf Maß, durch Erzeugung von Dekorationsglas wissen wir ästhetische Vorteile zu schätzen. Wir verzichten nicht auf schwierige Aufträge – wir sind überzeugt, dass man dabei immer etwas Neues lernen kann. Dubiel Vitrum arbeitet mit vielen inländischen und ausländischen Abnehmern zusammen, deren Erwartungen in Bezug auf Qualität und Präzision in der Bearbeitung sehr hoch sind.

Technische Möglichkeiten

Unser Werk ist mit einer großen Anzahl Anlagen und Automaten zur Glasbearbeitung , u.a. der italienischen und deutschen Hersteller, ausgestattet (siehe: Produktionsmöglichkeiten). Wir verfolgen den Bedarf unserer Kunden und die Trends auf dem Markt – darauf aufbauend erweitern wir unser technologisches Angebot. Wir sind ständig besorgt, den Maschinenpark zu optimieren, um hohe Bearbeitungsstandards von Glas gewährleisten zu können.

Material

Wir setzen Glas von höchster Qualität ein, seine Hersteller sind bewährte und anerkannte Glashütten in ganz Polen. Auf Wunsch des Kunden können wir Sonderglas beziehen, auch aus dem Ausland. Wir testen die Festigkeit und die Charakteristik der für die Bearbeitung bestimmten Gläser.

Prozesssteuerung

In den letzten Jahren hat die Fa. einige moderne IT-Systeme implementiert, die die wichtigsten Führungsbereiche des Unternehmens automatisiert und wesentlich optimiert haben. Durch das Produktionssteuerungssystem wird die Herstellung von jedem einzelnen Produkt gesteuert, es können Reports über den Fortschritt der Produktionshalle generiert werden, ebenso kommt laufende Produktionsüberwachung und Sicherstellung entsprechender Aufgabenreihenfolge an den Maschinen zustande. Durch das Steuerungssystem des Informationsdurchflusses wurden Papierbelege zugunsten der EDV Dateien eliminiert, die im IT-System archiviert werden. Das vollständig automatisierte System zur Auftrags- und Rechnungsübertragung im XML Format (Electronic Data Interchange) trug wesentlich zur Optimierung der Betreuung des Baumarktsparte bei.

Ständige Optimierung interner Abgänge garantiert , dass Indexe unserer Firma , die für die Kundenbetreuung von größter Bedeutung sind, entsprechendes Level aufweisen; die Firma hält die festgesetzten Abwicklungstermine zu 97 % ein, die Zugänglichkeit typischer Produkte liegt bei 99,98 % und die Zahl der Reklamationen ist nicht höher als 1 %.

Quell-URL: https://www.dubielvitrum.pl/de/qualitat.html

Links
[1] http://dubielvitrum.pl/de/uber-uns/geschichte.html